

**ANEXO – SOLICITUD DE CONTRATACIÓN
DE SERVICIOS ADICIONALES**

EL CLIENTE puede solicitar la contratación de los siguientes servicios marcando con un (X) en el recuadro. El(los) servicio(s) que sean seleccionados por EL CLIENTE, serán añadidos a su plan principal:

NOMBRES Y APELLIDOS / RAZÓN SOCIAL		RUC:	
DIRECCIÓN		TELÉFONO	

CONCEPTO	DETALLE (este servicio corresponde a un servicio público descrito en el contrato de servicios empaquetados)
TELEFONÍA FIJA () PORTABILIDAD SI () NO ()	Este servicio puede ser contratado en los planes de 300 Mbps, 300 Mbps Pro, 500 Mbps, 500 Mbps Pro y 1000 Mbps.
	La instalación del servicio de telefonía fija se realiza mediante una instalación física (teléfono de escritorio y solo posee llamadas entrantes y salientes) que será especificada en el Acta de Instalación y/o Conformidad, incluyendo 100 minutos para nivel local, 50 minutos nacional y 100 minutos para teléfonos móviles, con un cable RJ11 el cual posee una extensión de 1.5 a 2.0 metros. En caso el cliente quisiera una instalación mayor a ese metraje, deberá encargarse del cableado al punto que desea. Solo se podrá ofrecer una línea telefónica.
	Este servicio puede ser solicitado por el cliente con el área de Atención al Cliente en caso no fuese solicitado al momento de la contratación inicial de los servicios que permitan la telefonía como servicio adicional.
	El servicio posee transmisión de voz a distancia a través de internet.
	El servicio no brinda llamadas internacionales salientes.
	El costo del servicio es de S/. 20.00 mensuales.
	El costo de instalación del servicio es de S/. 60.00, los cuáles puede ser fraccionados en tres (3) cuotas mensuales.

SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO

CONCEPTO	DETALLE
CABLEGO ()	Este servicio puede ser contratado para todos los planes.
	El servicio CableGo Full es una plataforma de Streaming compatible con sistemas operativos como Android (versión 8+), iOS/iPadOS (16.0+), televisores inteligentes Samsung (Tizen 4+), LG (webOS 4.0+), Android TV, Google TV, Fire TV Stick y navegadores web (Chrome, Firefox, Opera, Safari).
	Es un servicio mediante aplicativo que tiene alcance para todos los planes de internet, sin excepción.
	Permite ver contenido multimedia (TV en vivo o diferido) por internet, sin necesidad de descargar archivos, pausar contenido, ver programación en diferido hasta 48hrs, panel visual con horarios de programación, uso en múltiples dispositivos (TV, teléfonos, tablets o vía web).
	La instalación del aplicativo es realizada por el cliente debidamente orientado por el Comercial autorizado o por el personal de Atención al Cliente. Al momento de realizar la instalación, se brindarán las credenciales correspondientes, las cuáles tendrán que ser confirmadas por el cliente a través de la recepción mediante correo electrónico.
	El servicio posee 4 perfiles de acceso en simultáneo y la parrilla de canales consta de 120 canales.
	El servicio no posee plazo. El costo del servicio es de S/. 20.00 mensuales.

CONCEPTO	DETALLE
IP PÚBLICO FIJO	Este servicio puede ser contratado en los planes de 300 Mbps Pro, 500 Mbps Pro y 1000 Mbps.
	La instalación del servicio IP Público Fijo se realiza de manera virtual mediante la asignación de un código IP que se configura directamente en la ONT o Router.
	se brinda un código IP único asignado al cliente y permite que dispositivos o servicios internos como servidores, cámaras, sistemas, central telefónica, etc., sean accesibles desde cualquier parte del mundo mediante una misma dirección IP constante.
	La solicitud de este servicio permite configuraciones en el equipo ONT o Router, a través de soporte, permitiendo un acceso remoto estable, publicación de servicios, configuración simple a largo plazo, apertura de puertos (Port Forwarding), dirección única para el cliente en internet y soporte para VPN y enlaces (con Mikrotik).
ADICIONAL () INCLUIDO ()	Certificados SSL (Secure Sockets Layer) garantizando la seguridad de los datos y autenticidad de la identidad del sitio.
	El costo del servicio es de S/. 50.00 mensual para el plan de 1000 Mbps
	El costo del servicio es de S/0 para los planes 300 Mbps Pro y 500 Mbps Pro

CONCEPTO	DETALLE
MESH	Este servicio puede ser contratado para todos los planes de internet, en los casos de los planes 200 Mbps, 300 Mbps deben ser adquiridos como adicional por medio de ATC
	La instalación del servicio Mesh es física (inalámbrica) mediante Acta de Instalación y/o Conformidad.
	El Mesh es un modelo ZTE H196A que permite a varios dispositivos o nodos conectarse entre sí formando una red inteligente, donde cada equipo puede comunicarse con los demás sin depender de un único punto central.
	Posee 2 Puertos Gigabit Ethernet, Doble Banda, 2.4 Ghz y 5 Ghz que permite la conexión de hasta 20 dispositivos en simultáneo con cobertura de hasta 7 metros (2.4 Ghz) y 3 metros (5 GHz) sin obstáculos.
	El servicio soporta una tecnología EasyMesh, permitiendo la amplitud de cobertura Wifi, conectividad continua y distribución inteligente del tráfico (roaming inteligente).
	Red unificada (un solo SSID), autoconfiguración y autogestión, redundancia y estabilidad.
	El Mesh permite agregar más nodos según necesidad eliminando zonas muertas y manteniendo una cobertura uniforme.
CANTIDAD () INCLUIDO ()	El mesh debe ser devuelto por el cliente, al termino del contrato (equipo en comodato) la no devolución implica una penalidad de S/140
	El costo del servicio esta incluido en los planes de 300 Mbps Pro (1), 500 Mbps (1), 500 Mbps Pro (1) y 1000 Mbps (2). Costos S/0

CONCEPTO	DETALLE
FIBERLUX BUSINESS PROTECT	Seguridad base del servicio de conexión a internet
	Monitoreo 24/7, Se gestiona la seguridad desde un solo lugar (La gestión y monitoreo no es trasladada al cliente)
	Bloqueo de sitios peligrosos (filtrado web)
	Navegación más segura en internet
CANTIDAD ()	Incluido en el servicio para todos los planes comerciales de internet
INCLUIDO ()	Detección de amenazas y vulnerabilidades en la red (Modo general en el gateway de Fiberlux Negocios), no se realiza la gestión en la red local del cliente.

CONCEPTO	DETALLE
CENTRAL TELEFÓNICA VIRTUAL () PORTABILIDAD SI () NO () EQUIPO FÍSICO SI () NO ()	Este servicio puede ser contratado en los planes de 300 Mbps, 300 Mbps PRO, 500 Mbps, 500 Mbps PRO y 1000 Mbps.
	La instalación del servicio Central Virtual, se realizará de manera virtual. Para ello, se brindará al cliente un manual de usuario para la instalación del App (Softphone) el cual será enviado al correo electrónico del cliente dando aceptación y conformidad de la contratación del servicio.
	El uso del servicio de Central Virtual requiere la contratación del servicio de IP Público Fijo.
	Es un servicio de sistema de telefonía empresarial que funciona a través de internet, sin necesidad de una central física instalada por la empresa, centralizando la gestión entre distintas áreas de la empresa, derivación de llamadas, gestión de llamadas con único número.
	Posee tecnología VoIP, infraestructura Nube (Cloud), equipamiento (teléfonos IP / Softphone), gestión de cola, mensajes IVR que son suministrados por el cliente y gestión de anexos y, al no necesitar instalación física, reduce costos permitiendo la atención a los clientes desde cualquier ubicación (Softphone)
	Especificar que son mensajes IVR para conocimiento del cliente al momento de la contratación. Añadido a ello, según comentarios de Daniel, se debe especificar el nombre del proveedor del servicio para que igual sea añadido a la descripción del servicio.
	Teléfono IP (físico). Costo S/ 30 por equipo. Cantidad ____
	El costo del servicio es de ____ usuarios a S/____ Mensuales

Lima, de de 2026

EL CLIENTE

Nombre:

DNI / C.E.:

Cargo:

Firma: